

# Le Pôle

## « Famille Parentalité »

C'est quoi ?

Pour qui ?

Comment ?

Par qui ?



# Le Pôle « Famille Parentalité », c'est quoi ?



## Les services de l'Action Familiale

- la représentation des familles : **132** bénévoles et 1 animateur du réseau
- les actions menées par le service pour et auprès des familles :
  - 1 Coordinateur
  - 3 Conseillères Conjugale et Familiale
  - 1 secrétariat (mi-temps)

## Le service de Médiation familiale

- 2 Médiatrices Familiales
- 1 secrétariat (mi-temps)

# L'Action familiale, au service des familles

Représentation des familles

Plus de 140 instances de représentations,  
Représentant plus de 650 réunions divisées en 5 pôles

Médaille de la Famille

- instruction du dossier, étude, avis et remise du diplôme.
- 2 médailles demandées en 2022

Lire et faire lire

- partenariat avec la Ligue de l'Enseignement
- 71 bénévoles lecteurs en 2022
- Plus de 30 structures touchées dans le département en 2022

# L'Action familiale, au service des familles

**Allo Info Familles :**  
Dispositif d'information et d'orientation sur toute question  
relative à la vie familiale et quotidienne

02 37 88 32 57

[allo.info.familles@udaf28.fr](mailto:allo.info.familles@udaf28.fr)

**ISATF** (Information et soutien aux aidants et tuteurs familiaux) :  
Information, conseil et soutien technique de manière  
individuelle ou collective (ponctuel)

02 37 88 32 57

[isatf@udaf28.fr](mailto:isatf@udaf28.fr)

En 2022, **254** personnes ont contacté le service dont 22% pour de l'accès au droit, 21% pour des conflits familiaux (en augmentation par rapport 2021) et 19% pour la parentalité

**144** personnes ont contacté le service  
14 interventions collective ont eu lieu en 2022 dont 5 forums

# L'Action familiale, soutien à la parentalité

## Les réseaux de soutien à la parentalité sur le département

### Conseil Conjugal et Familial :

Pour personnes seules, couples, parents/enfants ou familles qui rencontrent des difficultés intra-familiales, afin de les aider à apaiser la situation

### « Café des Parents » :

Groupes d'échanges pour tout parent

### E.A.R.S (Education Affective, Relationnelle et Sexuelle) :

Interventions auprès des adolescents sur des notions de la relation à soi et à autrui.

06 28 03 86 87

06 24 09 26 99

[soutien.familles@udaf28.fr](mailto:soutien.familles@udaf28.fr)

**12** réunions partenariales

**59** entretiens réalisés  
6 lieux de réception

**42** séances  
14 partenaires locaux, porteurs de l'action

**50** séances  
8 établissements scolaires partenaires et  
4 partenaires associatifs

# La médiation familiale :

c'est quoi, pour qui et comment ?



3 objectifs :

Apaiser les conflits

Renouer le dialogue

Construire l'avenir autrement



2 phases distinctes :

Un entretien d'information

Le processus de médiation

= **932** entretiens menés



Pour les membres d'une famille, dans sa diversité



3 voies d'accès au service



2 médiatrices familiales et une secrétaire (à mi-temps)



3 lieux de permanence

02 36 15 90 00

[mediation@udaf28.fr](mailto:mediation@udaf28.fr)

# Quelques questions ?

## Contactez le service



02 37 88 32 57



[adeseez@udaf28.fr](mailto:adeseez@udaf28.fr)

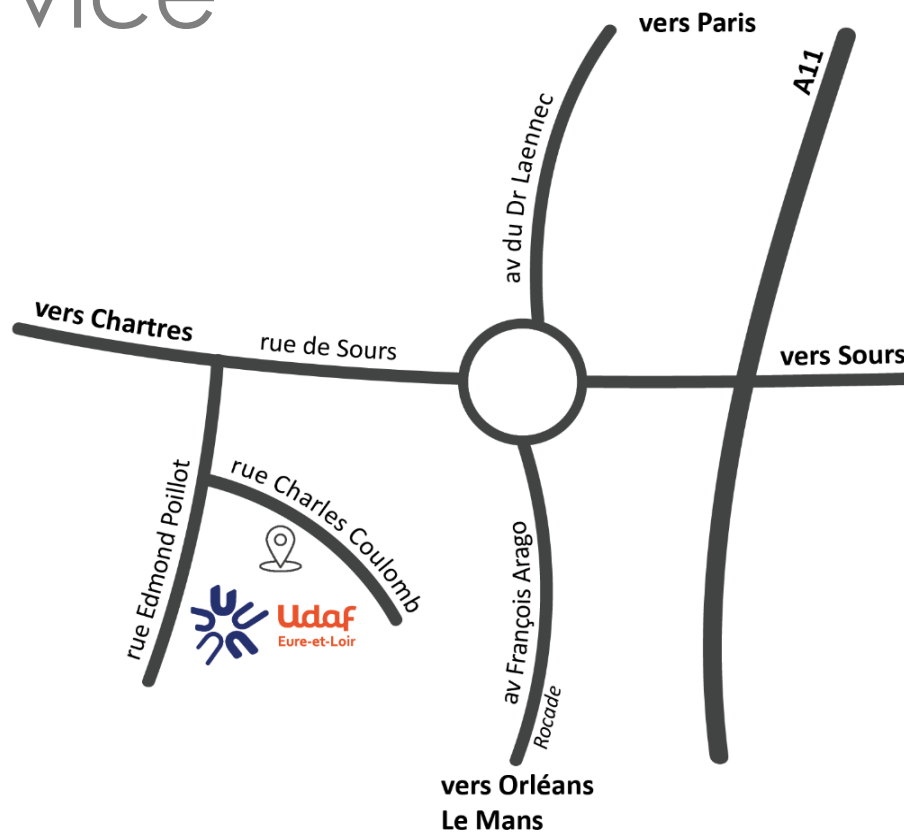


UDAF28



6, rue Charles Coulomb  
CS 20011  
28008 CHARTRES Cedex

[www.udaf28.fr](http://www.udaf28.fr)



Suivez-nous sur :



@udaf28