

# Le Pôle « Famille Parentalité »

C'est quoi ?
Pour qui ?
Comment ?
Par qui ?

## Le Pôle « Famille Parentalité », c'est quoi ?



### Les services de l'Action Familiale

- → la représentation des familles : 132 bénévoles et 1 animateur du réseau
- → les actions menées par le service pour et auprès des familles :
  - 1 Coordinateur
  - 3 Conseillères Conjugale et Familiale
  - 1 secrétariat (mi-temps)

### Le service de Médiation familiale

- → 2 Médiatrices Familiales
- → 1 secrétariat (mi-temps)

### L'Action familiale, au service des familles

Représentation des familles

Médaille de la Famille

Lire et faire lire

Plus de 140 instances de représentations, Représentant plus de 650 réunions divisées en 5 pôles

- instruction du dossier, étude, avis et remise du diplôme.
- 2 médailles demandées en 2022
- partenariat avec la Ligue de l'Enseignement
- 71 bénévoles lecteurs en 2022
- Plus de 30 structures touchées dans le département en 2022

### L'Action familiale, au service des familles

### Allo Info Familles:

Dispositif d'information et d'orientation sur toute question relative à la vie familiale et quotidienne

02 37 88 32 57 allo.info.familles@udaf28.fr

En 2022, **254** personnes ont contacté le service dont 22% pour de l'accès au droit, 21% pour des conflits familiaux (en augmentation par rapport 2021) et 19% pour la parentalité

ISATF (Information et soutien aux aidants et tuteurs familiaux) : Information, conseil et soutien technique de manière individuelle ou collective (ponctuel)

02 37 88 32 57 isatf@udaf28.fr

144 personnes ont contacté le service14 interventions collective ont eu lieu en2022 dont 5 forums

### L'Action familiale, soutien à la parentalité

Les réseaux de soutien à la parentalité sur le département

### **Conseil Conjugal et Familial:**

Pour personnes seules, couples, parents/enfants ou familles qui rencontrent des difficultés intra-familiales, afin de les aider à apaiser la situation

« Café des Parents » :

Groupes d'échanges pour tout parent

E.A.R.S (Education Affective, Relationnelle et Sexuelle): Interventions auprès des adolescents sur des notions de la relation à soi et à autrui.

06 28 03 86 8706 24 09 26 99soutien.familles@udaf28.fr

12 réunions partenariales

**59** entretiens réalisés 6 lieux de réception

**42** séances

14 partenaires locaux, porteurs de l'action

**50** séances

8 établissements scolaires partenaires et

4 partenaires associatifs

## La médiation familiale : c'est quoi, pour qui et comment ?



### 3 objectifs:

Apaiser les conflits Renouer le dialogue Construire l'avenir autrement



### 2 phases distinctes:

Un entretien d'information Le processus de médiation = **932** entretiens menés



Pour les membres d'une famille, dans sa diversité



3 voies d'accès au service



2 médiatrices familiales et une secrétaire (à mi-temps)



3 lieux de permanence

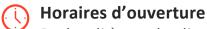
02 36 15 90 00 mediation@udaf28.fr











Du lundi à vendredi De 9h à 12h et de 14h à 16h

**€** Accueil téléphonique 02 37 88 13 13

Pour nous écrire

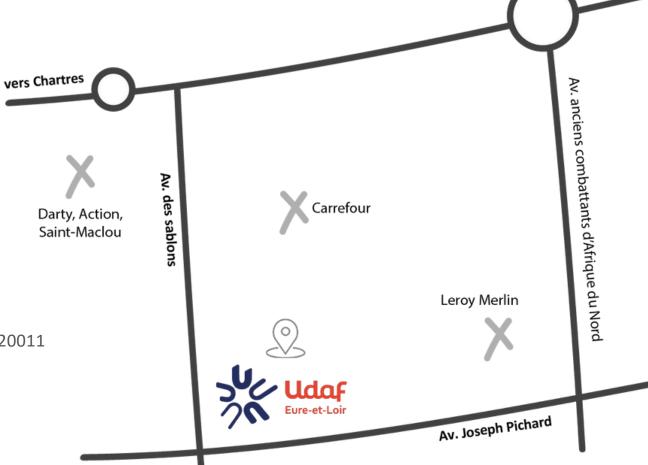
UDAF de l'Eure-et-Loir 1 avenue Joseph Pichard CS 20011 28008 CHARTRES Cedex accueil@udaf28.fr

Lignes de bus

4, 5, 12, 15 arrêt ETAMPES







vers Paris





